

Regulamin zakupowy firmy Fast Graden – producent trawników z rolki

1. Składanie zamówienia na trawniki z rolki odbywa się w formie pisemnej, przesyłając zamówienie na maila fastgarden@wp.pl
2. Złożone zamówienie musi zostać potwierdzone przez Fast Garden i wiąże strony od momentu potwierdzenia opłacenia faktury proforma, następnie po dostarczeniu trawnika wystawiamy fakturę Vat lub inne wg. ustaleń
3. Realizacja zamówienia odbywa się w ustalonym przez strony terminie z zastrzeżeniem, że ze względów pogodowych, awarii sprzętu do pozyskiwania darni lub ze strony przewoźnika może nastąpić zmiana pierwotnego terminu.
4. Transport trawnika odbywa się na koszt kupującego poprzez zewnętrznego przewoźnika na zlecenie Fast Graden (koszt może zostać wliczony w cenę trawy)
5. W przypadku opóźnienia przewoźnika co do terminu podstawienia pojazdu, opóźnienia przewozu, wszelkie możliwości związane z opóźnieniem odbioru towarów i jego stanem przechodzą na kupującego. (Fast Garden tylko grzecznościowo pomaga w załatwieniu transportu)
6. Trawniki do transportu pakowane są na palety, za które pobierana jest kaucja lub wg ustaleń
7. Rozładunek trawnika z samochodu zawsze jest po stronie Klienta.
8. Spełnienie świadczenia następuje w momencie załadunku trawników do transportu i nadania do przewozu.
9. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić towar po jego otrzymaniu i ewentualnie zgłosić do Fast Garden stwierdzone wady czy braki w przesyłce.
10. Wszelkie reklamacje odnośnie wad i braków trawników rolowanych należy zgłaszać przed jego rozłożeniem. Rozłożenie trawnika jest równoznaczne z uznaniem, że spełnia on oczekiwania klienta i jest bez wad. Inna zasada funkcjonuje jeżeli firma Fast Garden montuje osobiście zakupiony trawnik.
11. Fast Garden nie odpowiada za niewłaściwe przygotowania podłoża, montaż trawnika, przesuszenie, niewłaściwe podlewanie czy nawożenie.
12. Przystąpienie do zakupu trawnika jest równoznaczne z akceptacją postanowień REGULAMINU.